



La numérisation de la Gestion de la Relation Usager (GRU) : enjeux et obligations pour les collectivités

Dates : Module 1 : Mardi 13 juin 2023 - 9h30 à 12h30 (heure métropolitaine) & Module 2 : Jeudi 15 juin 2023 - 9h30 à 12h30 (heure métropolitaine)

Durée : 6 heures

Lieu : Visioconférence (application Zoom)

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, merci de contacter le référent handicap au 01 45 49 48 49 ou par mail à l'adresse formation@seban-avocat.fr.

Tarif : 900 € H.T. par participant

Informations et inscriptions : formation@seban-avocat.fr et au 01 45 49 48 49.

Délai d'accès : Inscription ouverte jusqu'à deux jours ouvrés avant la formation

PROGRAMME

Module 1 - Mardi 13 juin 2023 - 9h30 à 12h30

Présentation des prérequis en cas de projet de déploiement d'une plateforme numérique rassemblant les applications de GRU déjà développées et celles envisagées

- sécurisation de la propriété intellectuelle
- sécurisation des engagements des prestataires en charge du développement et/ou de l'hébergement des applications (niveau de services, maintenance)
- sécurisation de la relation usagers (présentation de la responsabilité des collectivités en tant qu'éditeur d'une plateforme, rôle des conditions générales d'utilisation)

Module 2 - Jeudi 15 juin 2023 - 9h30 à 12h30

panorama des textes applicables dans la relation entre les administrations et les usagers

présentation des principales règles issues du code des relations entre le public et l'administration (Obligations d'open data, de communication des documents administrations, du principe silence vaut acceptation, etc.)

- présentation des principales règles issues du RGPD : à l'égard des prestataires chargés du développement des applications et de la plateforme (privacy by design / privacy by default), à l'égard des prestataires d'hébergement et à l'égard des usagers (obligations de transparence, droits des personnes concernées, champ et conditions de recueil du consentement)
- présentation des «autres règles applicables» dispersées dans différents codes (règles issues du code de la commande publique, de la loi sur la transparence de la vie publique, etc.)

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et les obligations pesant sur les collectivités dans le cadre d'un projet de numérisation GRU
- Savoir sécuriser le développement de la plateforme numérique tendant à améliorer la GRU
- Connaître les textes applicables dans la relation entre les administrations et les usagers
- Maîtriser les risques juridiques associés à la gestion de ces relations



PUBLIC CONCERNE

- Cadres de direction d'un acteur public
- Membres de Cabinet d'une collectivité territoriale
- Membres du service juridique d'un acteur public

PREREQUIS

Aucun

INTERVENANTS



Audrey Lefevre

Avocate associée de SEBAN & ASSOCIES



Elise Humbert

Avocate directrice de SEBAN & ASSOCIES



Sara Ben Abdeladhim

Avocate senior de SEBAN & ASSOCIES



David Conerardy

Avocat senior de SEBAN & ASSOCIES

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Exposé de l'état du droit et des évolutions récentes
- Approche pratique en lien avec l'expérience des dossiers traités par l'avocat
- Questions / réponses avec les participants
- Discussion autour des retours d'expérience
- Support pédagogique transmis à l'issue de la formation

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

- QCM
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Feuille d'émargement
- Certificat de réalisation
- Espace extranet individualisé