



La Gestion de la Relation Usager (GRU) : le cadre juridique applicable à la relation entre les administrations et les usagers

Date : Mardi 14 mars 2023 - 9h30 à 12h30 (heure métropolitaine)

Durée : 3 heures

Lieu : Visioconférence (application Zoom)

Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour tout renseignement, merci de contacter le référent handicap au 01 45 49 48 49 ou par mail à l'adresse formation@seban-avocat.fr.

Tarif : 450 € H.T. par participant

Informations et inscriptions : formation@seban-avocat.fr et au 01 45 49 48 49.

Délai d'accès : Inscription ouverte jusqu'à deux jours ouvrés avant la formation

PROGRAMME

I - Présentation des principales règles issues du code des relations entre le public et l'administration (Obligations d'open data, de communication des documents administrations, du principe silence vaut acceptation, etc.)

II - Présentation des principales règles issues du RGPD (obligations de transparence, droits des personnes concernées, champ et conditions de recueil du consentement)

III - Présentation des «autres règles applicables» dispersées dans différents codes (règles issues du code de la commande publique, de la loi sur la transparence de la vie publique, etc.)

OBJECTIFS

- Connaître les textes applicables dans la relation entre les administrations et les usagers
- Maîtriser les risques juridiques associés à la gestion de ces relations
- Anticiper le projet de développement d'une plateforme numérique tendant à améliorer la relation avec les usagers

PUBLIC CONCERNE

- Cadres de direction d'un acteur public
- Membres de Cabinet d'une collectivité territoriale
- Membres des services juridiques d'un acteur public

PREREQUIS

Aucun.



INTERVENANTS



Elise Humbert

Avocate directrice de SEBAN & ASSOCIES



David Conerardy

Avocat senior de SEBAN & ASSOCIES

METHODES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Exposé de l'état du droit et des évolutions récentes
- Approche pratique en lien avec l'expérience des dossiers traités par l'avocat
- Questions / réponses avec les participants
- Discussion autour des retours d'expérience
- Support pédagogique transmis à l'issue de la formation.

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

- QCM
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Feuille d'émargement
- Certificat de réalisation
- Espace extranet individualisé